

RÜCKERSTATTUNGEN

Die erhaltene Ware kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Rücksendung zurückgegeben werden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger.

Bei der Rücksendung ist die Angabe der entsprechenden Bestellnummer samt Angaben der Bestellerdaten zwingend notwendig. Reklamationen können innerhalb von 30 Tagen unter Angabe der Gründe sowie sämtlicher Bestellerdaten an support@lugawonder.com gerichtet werden. Wir behalten uns das Recht vor, eine daraus resultierende Rücktrittserklärung des Kunden nicht zu akzeptieren, falls die Gründe für seine Beschwerde als ungerechtfertigt angesehen werden.

Bei Reklamationen müssen Bestellnummer und Bestellerdaten angegeben werden.

Im Falle eines erwiesenen Fehlers unseres Unternehmens (Lieferung vom falschen Produkt oder Lieferung vom Produkt mit Qualitätsmängeln) hat der Kunde das Recht auf Rückgabe mit Anspruch auf Umtausch im gleichen Wert oder Rückerstattung. Falls die Entscheidung des Kunden das Produkt zurückzusenden nicht die Folge eines der oben genannten Gründe ist, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Forderung nicht zu erfüllen. In Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen und nach Zustimmung zur Rücksendung des Produktes steht dem Kunden das Recht zu, entweder ein anderes Produkt im gleichen Wert oder eine Rückerstattung zu erhalten. Die Erstattung wird innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem Datum, an dem wir das Produkt erhalten haben, geleistet.

Im Falle von wiederholten Erstattungen, kann der Verdacht entstehen, dass der Kunde sein Rückgaberecht missbraucht oder in der Absicht zu täuschen handelt. In diesem Fall liegt es im alleinigen Ermessen des Unternehmens, die Rückgabe des Produktes zu verweigern, selbst wenn die genannten Bedingungen erfüllt werden.

Diese Geschäftsbedingungen beeinträchtigen keine der gesetzlichen Rechte des Kunden. Bitte beachten Sie, dass wir nur die Versandkosten und nicht die Rücksendungskosten tragen.